

	質問	回答
利用条件	子どもがどんな状態でもみてもらえますか？	市との取り決めで「通常の外来で治療可能な病気の症状安定期～回復期にある6ヶ月児～小学校6年生までの児童」と決められていますので、疾患の急性期や状態の安定していない方につきましてはお断りすることもあります。(当施設にて小学校4～6年生の利用に関しては要相談となります。)
	どんな感染症でも預かってもらえますか？	お断りする感染症というのは特別定められておりませんが、感染隔離室が3部屋しかありませんので、先に3種類の感染隔離が必要な児童が入室した場合は、別の感染症はお断りすることになります。麻疹、流行性角結膜炎、結核、病原性大腸菌(O-157)はお預かり出来かねます。
	予防接種を全く受けていませんが、預かってもらえますか？	病児保育室は様々な感染症の児童をお預かりするため、相互感染の予防のために、積極的な予防接種を推奨しております。中でも、麻疹はととも感染力の強い病気になりますので、1歳以上でMRワクチンの接種が終わられていない方のご利用はお断りしております。
	学級閉鎖などで園の預かりがない場合に預かってもらえますか？	「病児」「病後児」の預かり施設であり、健康児の預かりは行っておりません。
利用方法	当日の連絡で予約できますか？	当日8:30以降は電話での予約のみ受付しております。診察を受け、原則11:00までに入室できる方のみに限らせていただきます。
	予約の開始はいつですか？	前日の13:30からインターネットで、14:00から電話での予約を開始します。
	定員は何名ですか？	最大12名ですが、感染隔離室が3部屋しかありません。隔離が必要な感染症かどうかとお申し込みのお子様の年齢に応じてお預かりできる人数は減ることもあります。
	利用料はいくらですか？	病児保育室利用料が1人1日につき2500円と、入室前の診察料(子ども医療証があれば最大500円)が必要となります。病児保育室利用料はご家庭の所得によって減免(割引)制度があります。
	利用料の減免とはどのようなものですか？	堺市在住で、生活保護世帯・市民税非課税世帯は500円に、所得税非課税世帯は1500円になります。いずれもご利用の際に所得を証明する書類が必要となります。
	利用料の減免に必要な書類は何ですか？	生活保護世帯:生活保護受給者証の写し 市民税非課税:所得証明書の写し 所得税非課税:源泉徴収票・確定申告票控え等 (注)それぞれ有効期限がありますのでご利用時に提出されているかご確認ください。
	利用時間は何時から何時までですか？	8:30～18:30ですが、診察時の検査等でお時間をいただく場合もございますのでご了承ください。
	延長は可能ですか？	延長は原則として認めておりません。(公共交通機関の乱れや災害は除く)
	仕事が長引いて、どうしても18:30に間に合わないときはどうしたら良いですか？	お子様を放り出すことはできませんので、ご連絡いただければお待ちしますが、遅刻常習者もしくは無断遅刻をした方は以後の利用をお断りさせていただきます。
	朝、処方された薬はどうしたら良いですか？	午前中に当院スタッフが取りに行き、看護師と確認の上内服開始しますが、今後利用状況によっては保護者の方をお願いすることもあります。
	駐車券の発行はしてもらえますか？	専用の駐車場が3台分ありますのでご利用ください。満車の場合は提携駐車場の駐車券をお預け時、お迎え時に1枚(110円)ずつお渡しできますのでクリニック受付にお申し付けください。その際、駐車証明書が必要です。
	ベビーカーは置けますか？	置くことは可能ですが、盗難等のトラブルに関しては一切責任を負いませんのでご注意ください。必ず名前がわかるようにしてください。

保育内容	どんなことをしてくれますか？	お子様の病状にあわせて、安全・安静を重視した内容を個別に考えますので、予め決まったプログラムなどは用意していません。
	隔離室(安静室)では一人でのいるのですか？	お子様の状態をみて、不安がないように配慮致します。隔離室にも大きな窓があり、各部屋の人の気配が感じられ、また、常に目が届くように心がけておりますのでご安心ください。
	おもちゃの持ち込みは可能ですか？	お子様が普段から遊び慣れているもの、落ち着かれるもの等があれば記名の上、お持ちください。ただし、携帯電話、携帯ゲーム機類の高価なものはお持ちいただきませぬようによろしくお願ひします。持ち込まれたおもちゃの破損等のトラブルに関しては一切責任を負いませんのでご注意ください。
	宿題や希望の教材をさせてもらえますか？	お持ちいただくことは可能ですが、スタッフは1対1ではありませんので、他の利用者の状況や、本人の病状によってはお断りすることがあります。
食事 おやつ	給食はありませんか？	給食はご用意できませんので、病状にあった食事と飲み物を余裕をもった量をご持参ください。
	お弁当を作る必要はありますか？	市販のお弁当やパンでも結構ですが、食べられなかった場合に代替品はありませんので、各自の責任でご用意ください。食物アレルギーがある方は、特にご注意ください。
	お湯は使えますか？	お湯を入れるカップ麺やスープなどは、温度管理が難しいのでお断りしています。また市販の温める麺類も冷ましてからの提供が難しいため、お断りしています。
	保育室でレトルト食品などは販売していませんか？	現時点では用意する予定はありません。飲み物についてはクリニックの自動販売機をご利用いただけます。
	食品はどのように保存されますか？	冷蔵庫で保存し、電子レンジで温めて提供しています。電子レンジ不可のお弁当箱やアルミ・ピックはご遠慮ください。
	保温ジャーを持参しても良いですか？	食事を摂るタイミングがずれることで、持参された食品が傷む可能性があるため、持参をお断りしています。
	ミルクは与えてもらえますか？	粉ミルクと哺乳瓶をご持参ください。お湯(水道水)は保育室でご用意します。
	ミルクの場合、哺乳瓶は何本ありますか？	消毒できませんので、必要な本数をお持ちください。
	搾乳した母乳は与えてもらえますか？	取り扱いが難しいため、お預かりはお断りしています。
	おやつは冷蔵/冷凍のものでも大丈夫ですか？	冷蔵庫にて保存しますのでお持ちいただいで結構です。冷凍のものはお取り扱いできませんのでお持ちいただきませぬようによろしくお願ひします。
	おやつはどのようなものを持たせたら良いですか？	病状に合わせたものをお持ちください。アメ、ガム、ソフトキャンディ、蒟蒻ゼリーなどは誤嚥の可能性がありますので、年齢問わずお断りしております。保育室での補食に不適當と思われるものはお持ち帰りいただくこともあります。
水分はどのようなものを持たせたら良いですか？	必ず、お茶かお水を普段の摂取量より多めにお持ちください。また、病状に応じてイオン飲料水(OS1)、ジュースなどもご持参ください。	
更新	更新はいつしたらいいですか？	児童票の有効期間は1年間です。期限が切れると予約ができなくなります。児童票をクリニック受付に直接お持ちいただくか、郵送でも受付しています。郵送の場合は、ホームページの注意事項を必ずご確認ください。
	数年前に登録をしたが、また一から登録しますか？	一度登録をしていただきましたら、何年空いても更新になります。ただ変更点などありますので、必ず注意事項をご確認ください。
	下の子が産まれて登録をしたいのですが、どうしたらいいですか？上の子は登録しています。	下のお子様は新規登録になりますので、同意書の記入や書類の確認などがあります。保育室にお問い合わせください。