

	質問	回答
利用条件	子どもがどんな状態でもみてもらえますか？	市との取り決めで「通常の外来で治療可能な病気の症状安定期～回復期にある6ヶ月児～小学校6年生までの児童」と決められていますので、疾患の急性期や状態の安定していない方につきましてはお断りすることもあります。(当施設にて小学校4～6年生の登録・利用に関しては要相談となります。)
	どんな感染症でも預かってもらえますか？	お断りする感染症というのは特別定められておりませんが、感染隔離室が3部屋しかありませんので、先に3種類の感染隔離が必要な児童が入室した場合は、別の感染症はお断りすることになります。麻疹、流行性角結膜炎、結核、病原性大腸菌(O-157)はお預かり出来かねます。
	学級閉鎖などで園の預かりがない場合に預かってもらえますか？	「病児」「病後児」の預かり施設であり、健康児の預かりは行っておりません。
利用方法	当日の連絡で予約できますか？	当日8:30以降は電話での予約のみ受付しております。診察を受け、原則11:00までに入室できる方のみに限らせていただきます。
	予約の開始はいつですか？	前日の13:30からインターネットで、14:00から電話での予約を開始します。
	定員は何名ですか？	最大12名ですが、感染隔離室が3部屋しかありません。隔離が必要な感染症かどうかとお申し込みのお子様の年齢に応じてお預かりできる人数は減ることもあります。
	利用料はいくらですか？	病児保育室利用料が1人1日につき2500円と、入室前の診察料(子ども医療証があれば最大500円)が必要となります。病児保育室利用料はご家庭の所得によって減免(割引)制度があります。
	利用料の減免とはどのようなものですか？	堺市在住で、生活保護世帯・市民税非課税世帯は500円に、所得税非課税世帯は1500円になります。いずれもご利用の際に所得を証明する書類が必要となります。
	利用料の減免に必要な書類は何ですか？	生活保護世帯:生活保護受給者証の写し 市民税非課税:所得証明書の写し 所得税非課税:源泉徴収票・確定申告票控え等 (注)それぞれ有効期限がありますのでご利用時に提出されているかご確認ください。
	利用時間は何時から何時までですか？	8:30～18:30ですが、診察時の検査等でお時間いただく場合もございますのでご了承ください。
	延長は可能ですか？	延長は原則として認めておりません。(公共交通機関の乱れや災害は除く)
	仕事が長引いて、どうしても18:30に間に合わないときはどうしたら良いですか？	お子様を放り出すことはできませんので、ご連絡いただければお待ちしますが、遅刻常習者もしくは無断遅刻をした方は以後の利用をお断りさせていただきます。
	朝、処方された薬はどうしたら良いですか？	午前中に当院スタッフが取りに行き、看護師と確認の午後から内服開始しますが、今後利用状況によっては保護者の方にもお願いすることもあります。
	駐車券の発行はしてもらえますか？	専用の駐車場が3台分ございますのでご利用ください。満車の場合は提携駐車場の駐車券をお預け時、お迎え時に1枚(100円)ずつお渡していただけますのでクリニック受付にお申し付けください。その際、駐車証明書が必要です。
	どんなことをしてくれますか？	お子様の病状にあわせて、安全・安静を重視した内容を個別に考えますので、予め決まったプログラムなどは用意していません。
	ベビーカーは置けますか？	置くことは可能ですが、盗難等のトラブルに関しては一切責任を負いませんのでご注意ください。必ず名前がわかるようにしてください。
継続利用はできますか？	感染症の方は3日間、継続利用することができます。	

保育内容	隔離室(安静室)では一人でのいるのですか？	お子様の状態をみて、不安がないように配慮致します。隔離室にも大きな窓があり、各部屋の人の気配が感じられ、また、常に目が届くように心がけておりますのでご安心ください。
	おもちゃの持ち込みは可能ですか？	お子様が普段から遊び慣れているもの、落ち着かれるもの等があれば記名の上、お持ちください。ただし、携帯電話、携帯ゲーム機類の高価なものはお持ちいただきませんようによろしく申し上げます。持ち込まれたおもちゃの破損等のトラブルに関しては一切責任を負いませんのでご注意ください。
	宿題や希望の教材をさせてもらえますか？	お持ちいただくことは可能ですが、スタッフは1対1ではありませんので、他の利用者の状況や、本人の病状によってはお断りすることがあります。
食事 おやつ	給食はありませんか？	現時点では給食はご用意できません。病状にあった食事と飲み物をご持参ください。
	お弁当を作る必要はありますか？	市販のお弁当やパンでも結構ですが、食べられなかった場合に代替品はありませんので、各自の責任でご用意ください。食物アレルギーがある方は、特にご注意ください。
	保育室でレトルト食品などは販売していませんか？	現時点では用意する予定はありません。飲み物についてはクリニックの自動販売機をご利用いただけます。
	食品はどのように保存されますか？	冷蔵庫で保存し、電子レンジで温めて提供しています。
	保温ジャーを持参しても良いですか？	食事を摂るタイミングがずれることで、持参された食品が傷む可能性があるため、持参をお断りしています。
	ミルクは与えてもらえますか？	粉ミルクと哺乳瓶をご持参ください。お湯(水道水)は保育室でご用意します。
	ミルクの場合、哺乳瓶は何本ありますか？	消毒できませんので、必要な本数をお持ちください。
	搾乳した母乳は与えてもらえますか？	取り扱いが難しいため、お預かりはお断りしています。
	おやつは冷蔵/冷凍のものでも大丈夫ですか？	冷蔵庫にて保存しますのでお持ちいただいて結構です。冷凍のものはお取り扱いできませんのでお持ちいただきませんようお願いいたします。
	おやつはどのようなものを持たせたら良いですか？	病状に合わせたものをお持ちください。アメ、ガム、ソフトキャンディ、こんにやくゼリーなどは誤嚥の可能性があるので、年齢問わずお控えください。保育室での補食に不相当と思われるものはお持ち帰りいただくこともあります。
水分はどのようなものを持たせたら良いですか？	必ず、お茶かお水を普段の摂取量より多めにお持ちください。また、病状に応じてイオン飲料(OS1)、ジュースなどもご持参ください。	